

ONE CARE

보증서

DEFENDER

DEFENDER



ONE CARE 보증서

회사에서 제공하는 기본 보증(3년/100,000km, 선도래 기준)에서 ONE CARE를 통해 다음과 같이 보증하여 드립니다.

1. 보증 범위

귀하가 구입하신 자동차를 회사에서 교부한 사용 설명서의 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리, 사용한 상태에서 보증기간 내에 해당 하는 자동차는 그 자동차를 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조상의 결함에 의한 고장임이 기술적 분석에 의하여 밝혀진 경우 당해 부품을 무상으로 수 리 또는 교환하여 드리며, 비사업용 승용차(‘비사업용’은 영리 법인 또는 개인의 사업목적에 사용되지 않는 차량)에 한하여 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함이 발생시 소비자 피해보장 규정에 의거 보증하여 드립니다.

2. 보증기간

- 보증개시일 : 차량의 기본 보증이 종료되는 시점 (3년/100,000km, 선도래 기준)
- 보증만료일 : 차량등록일로부터 5년 또는 200,000km(주행거리) 기간과 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증기간의 만료로 간주합니다.

1) 보증부품

구분	보증부품
1. 엔진 본체	실린더블럭 및 내부부품 / 실린더헤드 및 내부부품 / 엔진밸브장치 및 구성부품 / 엔진오일쿨러 / 각종 오일제어 밸브 / 워터펌프, 써모스태트 / 프론트케이스, 오일팬 / 로커커버 및 가스켓 / 크랭크샤프트 및 베어링 / 피스톤, 핀, 링 / 커넥팅로드 / 배기 밸브, 배기 매니폴드 / 로커암 및 래쉬 어저스터 / 플라이 휠
2. 엔진 주변장치	라디에이터, 팬 및 팬모터 / 쓰로틀바디 / 배기관 및 머플러 / 연료탱크, 오일펌프 / 알터네이터, 스타트 모터 / 엔진배선류 / 저장 및 센서 스위치 / 엔진마운팅 / 쿨러팬파이프, 레지스터 / 써지탱크, 인덕션밸브
3. 트랜스미션 본체	자동변속기 및 내부부품 / 수동변속기 및 내부부품 / 드라이브플레이트 / 토크컨버터 / 내부 가스켓 및 씰
4. 트랜스미션 주변장치	클러치 및 변속기조작장치 / 변속기부착 전장품 / 변속기 마운팅 / 스피도미터드리븐기어
5. 리어엑셀 본체	차동장치 및 엑슬하우징 / 프로펠러 샤프트 / 내부 가스켓 및 씰
6. 리어엑셀 주변장치	휠허브, 너클 / 리어엑슬캐리어 / 볼조인트, 허브베어링
7. 트랜스퍼 계통	마그네틱 클러치 / 유성기어 세트 / 체인, 오일펌프 / 시프트모터, 캠
8. 서스펜션 계통	상,하부 암 및 볼조인트 / 속업쇼버, 스트러트 / 스테빌라이저바 및 부싱 / 트레일링암 및 부싱 / 리어서스펜션암 및 부싱 / 리관련 링케이지 및 부싱 / 하부암 컴플리트 / 스트러트브라켓
9. 브레이크 계통	브레이크마스터실린더 / 브레이크부스터 / 프로포셔널밸브 / ABS 하이드로닉유니트 / 휠실린더 / 스피드센서 / 브레이크캘리퍼 / 백플레이트 및 씰 / 셀프어저스트장치 / 리턴스프링 / 유압라인, 피팅
10. 조향장치 계통	스티어링기어링키치 / 스티어링컬럼샤프트 / 유니버설조인트 / 파워랙, 피니언 및 부품 / 타이로드엔드 / 파워스티어링오일펌프 / 파워스티어링 리저브 / 스티어링휠 / 스티어링리모트컨트롤 / 파워호스, EPS 센서
11. 에어컨히터 계통	컴프레서 및 풀리 / 컨덴서, 이베퍼라이저 / 리시버드라이어 / 익스팬션밸브 / 히터모터, 팬 / 히터컨트롤유니트 / 히터코어, 서미스터 / 모드 액츄에이터/ 워터템퍼레이처센서 / 파이프

구분	보증부품
12. 클러치 계통	마스터실린더 / 릴리스실린더 / 릴리스포크 및 베어링 / 릴리스소프트컴플리트 / 유압라인, 피팅
13. 트림 계통	도어트림, 후드트림 / 쿼터트림 / 리어패키지트림 / 인터리어사이드트림 / 선바이자, 헤드라이닝 / 룸미러, 글라스런 / 프론트, 리어 콘솔 / 컵홀더, 크래쉬패드 / 쉬라우드 및 패아서 / 커버링헬프 / 아이슬레이션 패드 / 바디사이드트림 / 러기지컴파트먼트 / 키세트, 시트벨트 / 도 어래치, 체커 / 도어인사이드핸들 / 프론트 및 리어시트전동품 / 도어잠금장치 / 카 오디오, 네비게이션
14. 전기/전자 계통	윈도우모터 및 기어 / 와이어링하니스 / 파워미러 / 선루프모터 및 릴레리 / 헤드, 리어, 사이드 램프 / 키레스엔트리트랜سم이터 / 키레스리 시버, 사이렌 / 와이퍼모터, 워셔펌프 / TCU, ETACS / 인스트루먼트(계기판) / ECS 모듈 및 구성부품 / 컨트롤러, 릴레이, 모듈류 / 센서, 스위치, 모터류
15. 샤시/바디 계통	선루프 / 후드래치 / 트렁크리프터

2) 배출가스 관련 부품(대기환경보전법 시행규칙 제76조 관련, 별표20)

배출가스 관련 부품은 대기환경보전법 상 정해진 배출가스 관련 부품의 보증기간이 초과하고 ONE CARE 보증기간 내 수리 또는 교환이 필요한 경우가 발생한 경우에 한하여 보증연장 서비스를 제공합니다.

가. 배출가스 관련 부품 보증기간 (대기환경보전법 제46조 제3항, 시행규칙 제63조에 따름)

- 5년 또는 8만Km: 배출가스 관련부품 (시행규칙 별표20)
- 7년 또는 12만Km: 정화용 촉매, 매연포집필터, 전자제어장치(엔진컨트롤 유닛만 적용), 선택적 환원 촉매

나. 배출가스 관련부품 (대기환경보전법 시행규칙 제76조 관련, 별표20)

장치별 구분	배출가스 관련부품
1. 배출가스 전환장치	산소감지기, 정화용 촉매, 매연포집필터, 선택적 환원 촉매장치, 질소산화물저감촉매, 재생용 가열기
2. 배출가스 재순환장치	EGR밸브, EGR제어용 서모밸브, EGR쿨러
3. 연료증발 가스 방지장치	정화조절밸브, 증기 저장 캐니스터와 필터
4. 블로바이 가스 환원장치	PCV밸브
5. 2차 공기분사 장치	공기펌프, 리드밸브
6. 연료 공급장치	전자제어장치, 스로틀포지션센서, 대기압센서, 기화기, 혼합기, 연료분사기, 연료압력조절기, 냉각수온센서, 연료펌프, 공회전속도제어장치
7. 점화장치	점화장치와 디스트리뷰터. 다만, 로터 및 캡 제외
8. 배출가스 자기 진단장치	촉매 감시장치, 가열식 촉매 감시장치, 실화 감시장치, 증발가스계통 감시장치, 2차공기 공급계통 감시장치, 에어컨계통 감시장치, 연료계통 감시장치, 산소센서 감시장치, 배기관 센서 감시장치, 배기가스 재순환계통 감시장치, 블로바이가스 환원계통 감시장치, 서모스탯 감시장치, 엔진냉각계통 감시장치, 저온시동 배출가스 저감기술 감시장치, 가변 밸브타이밍 계통 감시장치, 직접오존저감장치, 기타 감시장치
9. 흡기장치	터보차저, 바이패스 밸브, 덕팅, 인터쿨러, 흡기 매니폴드

*비고

- 1) 위 표 부품과 명칭은 다르지만, 기능이 동일하거나 기술진보로 변경된 기능이 유사한 부품도 포함한다.
- 2) 위 표 부품의 작동 및 제어에 관련되는 호스, 센서, 스위치, 솔레노이드, 가스켓(실), 와이어(하네서, 커넥터)와 위 표 부품에 포함된 브라켓, 호스, 파이프, 하우징도 배출가스 관련부품에 포함합니다.

3. 별도 보증

타이어는 타이어 제작회사에서 보증하여 드리며, 회사에서는 고객의 편의를 제공하고 최대한으로 지원 및 협조하여 드립니다.

4. 보증에서 제외되는 사항

1) 아래 열거한 전 품목은 보증 대상에 해당하지 않습니다.

구분	보증 미적용 부품	
1. 소모성 부품	• 오일, 부동액, 브레이크오일, 워셔액, 에어컨냉매 등 소모성 유액의 교체 또는 보증 • 타이밍벨트 세트 일체, 외부벨트류 일체(V-벨트) • 클로우플러그/모터브러쉬/노즐/퓨즈 • 엔진오일/필터/에어클리너 • 연료필터/에어컨필터(더스트필터) • 수동변속기 클러치디스크 • 브레이크패드/라이닝/오일 • 브레이크디스크/드럼/슈 (마모 및 소음 포함) • 휴즈류/벌브(단, Xenon/HID 헤드램프 전구, LED 조명 및 계기판 조명 전구는 보증 적용) • 와이퍼블레이드/경첩/고무제품/리모컨 핸드셋 배터리/ • 스파크플러그/케이블 • 배터리/배터리 케이블 • 변속기오일&필터, 리어액슬오일 • 디젤 연료노즐 • 수동변속기 클러치압력판/오일 • 휠/휠커버	
2. 정상적인 차량관리 항목	• 튜입/듀티조정 • 타이어/타이어위치교환	• 휠발란스/얼라이먼트 • 호스류
3. 전기/전자 계통	• 혼/스피커/안테나	
4. 샤시/바디 계통	• 크로스멤버/센터멤버	
5. 트림 계통	• 웨더스트림 & 도어몰딩류 • 차체외장일체(판넬포함) • 프론트&리어 씨트/헤드레스트 • 플로어카펫/매트 • 등속조인트부트(찢어짐/터짐)	• 페인트/판금/부식/범퍼/녹/변색 • 도어아웃사이드 핸들 • 프론트&리어 씨트트랙(수동) • 유리일체
6. 기타	• 누수/바람소리 • 감각적으로 느끼는 현상 • 기타 정상적인 운행을 위한 정기적인 교환을 필요로 하는 소모성 부품	• 에어백 등 안전장치

2) 다음 각 사항의 경우는 보증에 해당되지 않습니다.

- 차량의 성능, 내구성, 안전성에 영향을 줄 수 있는 개조, 변경, 변조, 분해, 부적합한 조정 등에 의한 고장
- 차량의 무리한 운행(트랙 주행 및 레이싱 용도로 사용하는 경우 포함), 적재량 초과, 취급부주의(승용 정원 초과, 엔진의 과 회전, 공 회전 등), 수리 지연, 사고 및 천재지변(누수, 침수, 화재, 낙진, 산성비, 염화-나트륨, 해일, 태풍 등)에 의한 고장
- 불량 연료, 연료 내 불순물 및 가솔린과 경유의 혼입에 의해 발생한 고장
- 보증수리 시 해당 부품 대와 공임을 제외한 간접비용, 즉 교통, 숙박, 운휴 손실 및 제세공과금 등의 제비용
- 주행거리계가 고장, 교체 또는 변조되어 정확한 주행거리를 판단할 수 없을 경우
- 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상 즉 가벼운 이음, 브레이크 작동 시 이음, 정상적인 작동 음, 차체 부품의 간극, 내장 및 외부 품의 단차 관련된 사항, 설계상의 특성이나 부품의 재질로 인하여 기안하는 특성(마모, 퇴색), 진동 등
- 차대번호가 변조되었거나 확인 불가능한 경우

- 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상
- 차량의 노후로 인해 나타나는 증상 및 손상 각종 호스 및 파이프(마모, 까짐, 변색, 노후화, 벗겨짐 등)
- 회사에서 승인되지 않은 제품 및 이에 기인한 고장
- 회사에서 승인되지 않은 전기장치(예: 블랙박스, 하이 패스, 전자기기보조 배터리, 경광등, 램프류 등)를 임의로 장착하여 이의 영향으로 차량의 이상 작동, 배선 손상, 배터리 방전과 같은 차량의 성능 저하, 소손 및 손상을 초래하는 경우
- 교통사고, 고의 또는 과실로 인한 훼손행위, 낙석, 낙하물, 구조물 붕괴, 방사능 유출, 전쟁, 시위 등 외력에 의해 차량이 파손되어 발생한 고장
- 다른 자동차와의 충돌 또는 접촉으로 인한 사고에 대하여 자동차보험(공제 계약 포함)에서 보상을 받은 경우
- 공고 또는 리콜을 통해 제조 결함에 대한 수리 및 교환의 책임을 알린 경우
- 수리 부품과 관련이 없는 다른 부품의 고장 또는 손상의 경우
- 보장하는 손해 부품이라도 유지보수가 목적이라면 제외
- 정부 및 공공기관에서 요구하는 부품의 테스트나 교체에 드는 비용과 경비
- 보증 부품의 기계적 또는 전기적 고장의 수리과정에서 고장나지 않은 고장 부품의 교체 요구 또는 부적절하게 수리를 요구하는 경우
- 보증 제외 부품의 손상으로 인하여 보증 대상 부품의 수리가 발생한 경우
- 해당 고장을 확실하게 알게 된 후에 손상된 상태에서 차량을 운행함으로써 초래된 추가적 또는 파생적 손상
- 수리 업체나 주차서비스제공, 승용차 판매, 자동차 운송 및 그와 유사한 사업을 하는 자에 의한 일시 점유, 사용 또는 관리 도중의 차량 분실 및 사용으로 인한 고장
- 엔진 흡기시스템을 통한 액체 또는 수분 흡입으로 초래된 엔진 손상
- 정상적 충전 절차를 따르지 않았거나 플러그인 하이브리드 또는 전기차에 호환성 없는 충전 장치를 사용함으로써 초래된 손상으로 인한 손실, 또는 전기 합선에 의해 초래된 손상으로 인한 손실
- 사이버 위험을 통해 초래된 기계적 고장: 다른 사유나 사건이 동시에 또는 다른 때에 그 손실에 기여했는지 여부와 상관없이, 모든 사유에 의한 분실, 손상, 파괴, 굴곡, 말살, 부식 또는 전기 데이터 변동 (컴퓨터바이러스를 포함하지만 이에 국한되지 않음), 또는 그로 인한 모든 성격의 사용 손실, 기능저하, 비용, 또는 경비
- 차량 조사 비용: 부품의 고장을 규명하기 위한 목적으로 진행되는 차량 조사의 비용은 고객이 부담하여야 하고, 고객의 책임 하에 고객이 허가하여 차량 조사(해체를 수반할 수 있음)를 진행한다. 회사는 해당 차량을 조사하고 손상된 부품을 전문가 판단에 맡길 수 있다.

5. 차량 소유자의 의무

- 1) 차량은 항상 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용방법에 따라 관리, 사용하여야 합니다.
- 2) 부적절한 점검, 정비 및 부품의 사용은 차량의 각종 구성부품의 성능을 저하시키거나 배출가스 정화용 촉매의 기능을 마비시켜 배출 가스 기준이 초과되거나 치명적인 손상을 초래하므로 사용 설명서에 규정된 점검 및 정비를 실시하여야 합니다.
- 3) 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함(조향장치, 제동장치, 엔진 및 동력전달 장치에 발생한 하자)이 발생되었을 경우 반드시 랜드로버 공식 딜러 서비스센터에서 수리를 받아야 합니다.
- 4) 기 출고된 차량과 동종 차량에 대한 제작상 사양변경에 따른 설계변경 적용 의무가 없습니다.

6. 보증에서 제외되는 차량

- 1) 다음 각 호에 해당되는 차량은 보증에서 제외되며, 고객은 자신이 구매한 차량이 다음 각호에 해당했거나 해당하게 된 사실을 알게 된 경우 그로부터 14일 이내에 이를 회사에 통지하여야 할 의무가 있습니다.
 - ① 36개월 미만의 대여 기간을 정해 계약된 모든 렌터카 (단, 36개월 이상 대여 기간을 정해 계약된 개인용 장기 렌터카 제외)
 - ② 영업용 차량 (예: 택시, 차량공유서비스 등 영업목적으로 사용되는 차량)
 - ③ 특정 용도 차량 (예: 경찰, 군용, 응급, 운구 차량 등)
 - ④ 법령에 위배되는지 여부를 불문하고 차량의 성능에 영향을 미치는 개조 또는 변경이 가해진 차량
 - ⑤ 경주용 차량
 - ⑥ 랜드로버 공식 딜러 서비스 센터 이외의 정비소에서 사고 수리 이력이 있거나 오리지널 부품을 사용하지 않은 차량
- 2) 회사는 차량이 보증 제외 차량에 해당하는 사실을 알게 된 경우 보증 서비스를 제공하지 않습니다. 회사는 보증 제외 차량임에도 오인하여 보증 서비스를 제공한 경우 서비스의 비용을 청구할 수 있으며, 고객은 회사에게 해당 비용을 지급하여야 합니다.

7. 보증의 양도와 양수

- 1) 서비스 기간 만료 전까지 차량의 매매, 기증 등으로 인하여 소유자가 변경된 경우에는 잔여 보증기간에 한하여 보증 서비스를 제공 받을 수 있으나 당해 차량에 대한 보증서도 필히 인수하여야 합니다.
- 2) 양수인은 동일하게 6. 보증 제외 차량의 각 조항이 적용됩니다.

8. 자기부담금 지원 서비스

- 1) 자기부담금 지원 서비스는 회사에서 고객에게 무상으로 제공하는 서비스입니다.
- 2) 서비스 내용
 - ① 보장조건 : 아래의 요건을 모두 충족한 경우 고객이 가입하신 자동차보험의 자기차량손해담보를 통해 부담하는 자기부담금을 사고 1건당 최대 50만원 한도로 보상합니다.
 - 자동차사고(차대차사고, 단독사고, 보유불명사고)가 발생한 경우
 - 자동차보험에 자기차량손해담보를 포함하여 가입한 경우
 - 자동차보험에서 보험금 지급 사실이 확인되고, 고객의 과실비율이 확정(가해차 보험사와 피해차 보험사의 과실 비율 합계를 의미 합니다) 되어 사고처리가 완전히 종결된 경우
 - 랜드로버 공식 딜러 서비스 센터에서 자기차량손해담보 수리가 이루어진 경우
 - ② 보장한도 : 사고당 최대 50만원 한도, 연간 3회 한도
 - ③ 서비스 제공기간 : 신차등록일로부터 5년
 - ④ 보장 제외 대상
 - 고의로 발생한 비용
 - 서비스 지원과 관련한 서류를 제출하지 않은 경우
 - 법령위반 (고의로 법령을 위반하고 법령 위반 사실과 보험 사고 간 인과관계가 있는 경우에 한합니다)
 - 전부 손해 사고로 발생한 비용 (자동차 보험 기준)
 - 벌금 또는 과태료 비용

A/S 24시간 긴급출동 서비스 고객 약관

대상 : 무상 보증 기간내 모든 차량

긴급출동 서비스 항목	서비스 내용
배터리 충전	고객이 소유, 사용 중인 차량이 배터리의 방전으로 시동이 불가능한 경우에 긴급출동하여 차량의 운행이 가능하도록 조치하여 드립니다.
타이어 교체	타이어의 펑크로 운행을 할 수 없는 경우로서 예비 타이어가 있는 경우에는 예비 타이어로 교체하여 드립니다.
비상 급유	고객이 소유, 사용 중인 차량이 연료가 소진되어 운행이 정지된 경우 긴급운행용으로 연료를 6리터에 한해서 주입하여 드립니다. (연 3회 이내)
견인	고객이 소유, 사용 관리하던 중 사고 또는 고장으로 차량이 자력으로 운행하지 못하여 수리를 위해 긴급견인을 필요로 할 최단거리의 공식 서비스 센터까지 견인하여 드립니다.
비고	보증기간 초과 고객께는 실비로 서비스합니다. 견인 서비스와 관련하여 고객께서는 차량 견인 시 항상 차량 인수, 인계 확인서를 현장 점검하시고, 가능하면 견인 차량에 동승하시어 목적지 지정 서비스 센터의 차량 하차 시 최종 점검하시길 부탁드립니다.

홈페이지(www.landroverkorea.co.kr) 또는 24시간 고객센터를 통해 가까운 랜드로버 공식 서비스센터에 문의하시고 수리를 받으십시오.

24시간 고객센터 : 080-337-9696 (수신자부담)



DEFENDER