

WARRANTY

품질보증서

DEFENDER

DEFENDER



# 보증서

당사에서 수입, 판매한 자동차는 자동차 관련 제반 법규정에 적합하도록 설계, 제작되었으므로 제작사 및 공식 서비스센터에서 제안하는 점검 및 정비 주기와 사용지침 따라 관리, 사용하시면 차량은 항상 최적의 상태와 최고의 성능으로 안전하게 유지될 것을 확신하며 다음과 같이 보증하여 드립니다.

## 1. 보증 범위

귀하가 구입하신 자동차를 당사에서 교부한 제작사 및 공식 서비스센터에서 제안하는 점검 및 정비 주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리, 사용한 상태에서 보증기간 내에 해당하는 자동차는 그 자동차를 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조 상의 결함에 의한 고장임이 기술적 분석에 의하여 밝혀진 경우 해당 부품을 무상으로 수리 또는 교환하여 드리며, 비사업용 승용차(‘비사업용’은 영리 법인 또는 개인의 사업목적에 사용되지 않는 차량)에 한하여 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함이 발생 시 소비자 피해보장 규정에 의거 보증하여 드립니다.

## 2. 보증기간 및 관련부품

### ① 신차보증

보증기간은 신차 출고일로부터 3년 또는 100,000km동안 적용되며, 기간, 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증 기간의 만료로 간주합니다. 제조상 결함으로 인해 차량의 일부에 대해 수리 또는 교체가 필요할 경우, 보증 적용 기간 중 차량 소유자가 변경되었는지 여부에 관계없이 어느 랜드로버 공식 서비스센터점에서도 해당 부품을 전액 무상으로 수리 또는 교체 받을 수 있습니다. 보증 수리 도중 장착된 모든 부품은 원래 보증 기간의 잔여 기간 동안 보증이 적용됩니다.

### ② 배출가스

■ 배출가스 관련부품 보증기간 (대기환경보전법 제46조 제3항, 시행규칙 제63조에 따름)

- 5년 또는 80,000km : 배출가스 관련부품 (별표20)

- 7년 또는 120,000km : 정화용 촉매, 매연포집필터, 전자제어장치 (엔진컨트롤 유닛만 적용), 선택적 환원 촉매

■ 배출가스 관련부품 (대기환경보전법 시행규칙 제76조 관련, 별표20)

장치별 구분	배출가스 관련부품
1. 배출가스 전환장치	산소감지기, 정화용 촉매, 매연포집필터, 선택적 환원 촉매장치, 질소산화물저감촉매, 재생용 가열기
2. 배출가스 재순환장치	EGR밸브, EGR제어용 서모밸브, EGR쿨러
3. 연료증발 가스 방지장치	정화조절밸브, 증기 저장 캐니스터와 필터
4. 블로바이 가스 환원장치	PCV밸브
5. 2차 공기분사 장치	공기펌프, 리드밸브
6. 연료 공급장치	전자제어장치, 스로틀포지션센서, 대기압센서, 기화기, 혼합기, 연료분사기, 연료압력조정기, 냉각수온센서, 연료펌프, 공회전속도제어장치
7. 점화장치	점화장치와 디스트리뷰터. 다만, 로터 및 캡 제외  촉매 감시장치, 가열식 촉매 감시장치, 실화 감시장치, 증발가스계통 감시장치, 2차공기 공급계통 감시장치, 에어컨계통 감시장치, 연료계통 감시장치, 산소센서 감시장치, 배기관 센서 감시장치, 배기가스 재순환계통 감시장치, 블로바이가스 환원계통 감시장치, 서모스탯 감시장치, 엔진냉각계통 감시장치, 저온시동 배출가스 저감기술 감시장치, 가변 밸브타이밍 계통 감시장치, 직접오존저감장치, 기타 감시장치
9. 흡기장치	터보차저, 바이패스 밸브, 덕팅, 인터쿨러, 흡기 매니폴드

### \*비고

- 위 표 부품과 명칭은 다르지만, 기능이 동일하거나 기술진보로 변경된 기능이 유사한 부품도 포함한다.
- 위 표 부품의 작동 및 제어에 관련되는 호스, 센서, 스위치, 솔레노이드, 가스켓 (실), 와이어 (하네스, 커넥터)와 위 표 부품에 포함된 브라켓, 호스, 파이프, 하우징도 배출가스 관련부품에 포함한다. 다만, 법 제48조에 따른 인증 및 변경인증 대상에서는 제외한다.

### 3. 별도 보증

타이어 또는 차량과 별도로 제공되어 설치되는 장치는 전문 제작품으로써 각 전문제작사에서 보증합니다. 따라서 당사의 보증 범위에서는 제외됨을 양지하시길 바랍니다.

### 4. 보증에서 제외되는 사항

다음 각 사항의 경우는 보증에 해당되지 않습니다.

- ① 정상적인 차량관리를 위한 제반사항 즉 전차륜 정렬, 휠 밸런스, 소프트웨어 임의 수정, 브레이크 점검 및 조정, 기타 차량 정기점검표에 의해 정기적으로 실시해야 할 점검
- ② 차량운행에 소요되는 소모품 즉 브레이크라이닝, 휴즈, 와이퍼 블레이드, 필터류, 전구류, 유류 등 차량유지를 위한 정기적인 교환을 필요로 하는 소모성 부품
- ③ 당사에서 교부한 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용지침을 준수하지 않아서 발생한 고장이나 이에 대한 증빙 자료를 제시하지 못할 경우
- ④ 당사 공식 서비스 센터에서 수리하지 않았거나 당사의 순정부품을 사용하지 않아서 발생한 고장
- ⑤ 당사가 지정한 유지류 (오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환주기 미준수 및 미 보충으로 인한 고장
- ⑥ 자동차의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경, 변조, 분해, 부적합한 조정 등에 의한 고장
- ⑦ 차량의 무리한 운행 (트랙 주행 및 레이싱 용도로 사용하는 경우 포함), 적재량 초과, 취급 부주의 (승용 정원초과 등), 수리지연, 사고 및 천재지변 (누수, 침수, 화재, 낙진, 산성비, 염화나트륨, 해일, 태풍 등)에 의한 고장
- ⑧ 충전과 관련하여 당사에서 승인하지 않은 충전기 및 충전어댑터 등의 사용으로 인해 발생하는 고장
- ⑨ 보증수리 시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용 즉, 교통, 숙박, 운휴손실 및 제세공과금 등의 제비용
- ⑩ 주행거리계가 고장, 교체 또는 변조된 것으로 정확한 주행거리를 판단할 수 없을 경우
- ⑪ 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상 즉 가벼운 이음, 브레이크 작동 시 이음, 정상적인 작동음, 차체 부품의 간극, 내장 및 외장부품의 단차 관련된 사항, 설계상의 특성이나 부품의 재질로 인하여 기인하는 특성 (마모, 퇴색, 주름), 진동 등
- ⑫ 차대번호가 변조되었거나 확인 불가능한 경우
- ⑬ 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상
- ⑭ 차량의 노화로 인해 나타나는 증상 및 손상 (마모, 까짐, 변색, 노후화, 벗겨짐, 주름 등)
- ⑮ 당사에서 승인되지 않은 제품 및 이에 기인한 고장
- ⑯ 당사에서 승인되지 않은 전기장치 (Ex. 블랙박스, 하이패스, 전자기기, 보조 배터리, 경광등, 램프류 등)를 임의로 장착하여, 이의 영향으로 차량의 이상작동, 배선손상, 배터리 방전과 같은 차량의 성능 저하, 소손 및 손상을 초래하는 경우
- ⑰ 잘못된 연료 주입 또는 보충으로 인한 고장
- ⑱ 정상적인 조건 하에 발생하는 페인트, 브라이트 메탈 및 트림 류의 변색

\*특수한 조건의 판매차량은 판매 조건에 따라 일부 제한이 있을 수 있습니다.

## 5. 차량소유자의 의무

- 1) 차량은 항상 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용방법에 따라 관리, 사용하여야 합니다.
- 2) 부적절한 점검, 정비 및 부품의 사용은 차량의 각종 구성부품의 성능을 저하시키거나 치명적인 손상을 초래하므로 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비를 실시하여야 하며, 점검이나 정비작업 후에는 반드시 보증서의 자동차 정비 일자란에 수리작업 확인을 받거나, 정비 공장에서 발행한 수리 내역이 기재된 서류를 보관하여 보증수리 판정을 위한 정비기록자료 요구 시 제출할 수 있도록 항상 보관하여야 합니다.
- 3) 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함(조향장치, 제동장치, 동력전달장치에 발생한 하자)이 발생되었을 경우 반드시 당사 공식 서비스 센터에서 수리를 받으셔야 합니다.

\*기 출고된 차량과 동종 차량에 대한 제작상 사양변경에 따른 설계변경 적용 의무가 없습니다.

## 6. 보증수리의 실시

보증수리 실시장소는 당사 공식 서비스 센터에 한하며 사용부품은 당사의 순정부품으로 합니다.

## 7. 보증의 계승

보증기간 내에 차량의 매매, 기증 등으로 인하여 소유자가 변경된 경우에는 잔여 보증기간에 한하여 보증을 계승받을 수 있습니다. 그러나 사고 혹은 기타의 이유로 차량이 폐차 및 전손 처리된 경우 잔여 보증 혜택도 함께 소멸됩니다.

# 랜드로버 배터리 전기차(BEV) 및 플러그인 하이브리드 전기차(PHEV) 보증

**랜드로버를 구입하신 고객님의 배터리 전기차(BEV) 및 플러그인 하이브리드 전기차(PHEV) 배터리의 대한 기술적 결함에 따른 보상뿐만 아니라 아래와 같은 혜택을 함께 제공해 드립니다.**

1. BEV의 트랙션 배터리 보증 기간은 신차 출고일로부터 8년 또는 160,000km의 기간, 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증기간의 만료로 간주합니다. (최소 70%의 상태(SoH))
2. PHEV의 트랙션 배터리 보증 기간은 신차 출고일로부터 6년 또는 100,000km의 기간, 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증기간의 만료로 간주합니다. (최소 70%의 상태(SoH))
3. 보증기간 내 기술적 결함에 의한 BEV의 트랙션 배터리 또는 PHEV의 트랙션 배터리의 고장 수리는 랜드로버 공식 서비스 센터에서 무상으로 제공받을 수 있습니다.
4. 보증기간 내 랜드로버 배터리 전기차(BEV) 및 플러그인 하이브리드 전기차(PHEV) 배터리의 기술적 결함으로 인하여 고객님의 랜드로버 차량의 주행이 불가능할 경우, 가까운 랜드로버 공식 서비스 센터로 견인하는 비용을 지원해 드립니다.
5. 차량 판매로 인한 차량 소유자 변경 시 보증기간 내 랜드로버 배터리 전기차(BEV) 및 플러그인 하이브리드 전기차(PHEV) 배터리의 품질 보증기간도 함께 양도되어 유지됩니다.
6. 사고 또는 하기의 사유로 인해 배터리 결함이 발생한 경우 보증은 불가합니다. - 랜드로버에서 공식적으로 인증받지 않은 부품을 사용하거나 개조된 경우 -
7. 사용자 설명서 및 제공된 서비스 책자에 따른 랜드로버 배터리 전기차(BEV) 및 플러그인 하이브리드 전기차(PHEV)의 충전과 관리 지침을 준수하지 않아 발생한 고장은 품질 보증 서비스에서 제외될 수 있습니다.

# A/S 24시간 긴급출동 서비스 고객 약관

대상 : 무상 보증 기간내 모든 차량

긴급출동 서비스 항목	서비스 내용
배터리 충전	고객이 소유, 사용 중인 차량이 배터리의 방전으로 시동이 불가능한 경우에 긴급출동하여 차량의 운행이 가능하도록 조치하여 드립니다.
타이어 교체	타이어의 펑크로 운행을 할 수 없는 경우로서 예비 타이어가 있는 경우에는 예비 타이어로 교체하여 드립니다.
비상 급유	고객이 소유, 사용 중인 차량이 연료가 소진되어 운행이 정지된 경우 긴급운행용으로 연료를 6리터에 한해서 주입하여 드립니다. (연 3회 이내)
견인	고객이 소유, 사용 관리하던 중 사고 또는 고장으로 차량이 자력으로 운행하지 못하여 수리를 위해 긴급견인을 필요로 할 최단거리의 공식 서비스 센터까지 견인하여 드립니다.
비고	보증기간 초과 고객께는 실비로 서비스합니다. 견인 서비스와 관련하여 고객께서는 차량 견인 시 항상 차량 인수, 인계 확인서를 현장 점검하시고, 가능하면 견인 차량에 동승하시어 목적지 지정 서비스 센터의 차량 하차 시 최종 점검하시길 부탁드립니다.

홈페이지([www.landroverkorea.co.kr](http://www.landroverkorea.co.kr)) 또는 24시간 고객센터를 통해 가까운 랜드로버 공식 서비스센터에 문의하시고 수리를 받으십시오.

**24시간 고객센터 : 080-337-9696** (수신자부담)



**DEFENDER**