

InControl 개인정보 취급방침
최종 업데이트: 2021년 4월 27일

본 개인정보 취급방침을 읽음으로써 기대할 수 있는 사항

Jaguar Land Rover는 세계 최고의 고급 자동차 제조사 중 하나로서, 혁신과 설계를 통해 고객이 평생 좋게 기억할 경험을 제공하는 동시에 고객의 요구와 기대를 예상하고 초과 충족합니다. 품질과 탁월함은 우리의 특징이며, 고객에게 봉사하는 것이 우리의 지상 과제입니다.

당사는 당사가 정보를 처리하는 모든 개인의 프라이버시를 존중합니다. 본 개인정보 취급방침은 귀하가 My InControl 서비스를 사용하는 중에, 그리고 당사의 차량(본 개인정보 취급방침 전반에서 '차량'이라 칭함), 제품 및 서비스를 사용하는 중에 수집되는 개인 데이터를 당사가 어떻게 사용하는지를 설명하는 동시에 귀하의 데이터 보호 권리를 알려드립니다.

데이터 보호 정보

1. 데이터 관리 주체 정보: 당사 소개 및 당사 연락처

당사 소개: 본 개인정보 취급방침에서 사용하는 'Jaguar Land Rover', 'JLR' 또는 '당사'는 Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, England에 등록 사업장을 둔 등록 번호 1672070의 데이터 관리 주체인 Jaguar Land Rover Limited 및 서울시 중구 을지로 5길 26 미래에셋센터원 빌딩 동관 13층, 04539에 등록 사업장을 둔 재규어랜드로버코리아를 말합니다. 본 개인정보 취급방침에 기술된 서비스는 Jaguar Land Rover Ltd.에 의해 운영되며, 재규어랜드로버코리아가 InControl 서비스를 탑재한 Jaguar Land Rover 차량의 한국 시장 내 유통자 역할을 수행하고 본 개인정보 취급방침에 기술된 서비스에 관한 모든 고객 문의를 처리합니다.

Jaguar Land Rover 그룹에 관한 자세한 내용이 궁금하시면 아래의 "자세히 보기"란을 확인하십시오.

고객 관계 센터 연락처 세부 정보: 본 개인정보 취급방침 및 여기에 포함된 제품과 서비스와 관련하여 문의 사항이 있을 경우, jlrkrc@jaguar.com 또는 jlrkrc@landrover.com으로 이메일을 보내주십시오.

자세히 보기 ...

... JAGUAR LAND ROVER 그룹 ...

Jaguar Land Rover 는 모회사인 Jaguar Land Rover Automotive plc 산하의 회사 중 하나입니다. Jaguar Land Rover 에 관한 기업 정보는 당사 웹 사이트(<https://www.jaguarlandrover.com/>)에서 찾아볼 수 있습니다.

Jaguar Land Rover 는 Tata Group 의 일원입니다. Tata 그룹과 Tata 기업에 대한 자세한 내용은 http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust 및 <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies> 에서 확인할 수 있습니다.

2. 본 개인정보 취급방침의 적용 대상

- 본 개인정보 취급방침은 아래의 경우에 적용됩니다.
 - "InControl Remote 앱"은 스마트폰 앱("앱")으로서 귀하가 온라인 스토어에서 귀하의 스마트폰 또는 휴대용 장치(총칭하여 "장치")로 다운로드하여 'Remote Essentials' 기능 및 'Remote/Remote Premium' 기능(가입한 경우)을 사용할 수 있도록 지원합니다.
 - 귀하가 InControl 서비스 계정에 액세스할 수 있고 특정 InControl 서비스에 액세스할 수 있는 My InControl 웹 사이트를 사용하는 경우
 - 다음 "InControl" 서비스(귀하의 차량 모델 및 가입 여부에 따라 다름) 중 하나를 사용하는 경우 (i) InControl Remote 앱 및 My InControl 웹 사이트를 통해 제공되는 서비스, (ii) "SOS 긴급 출동" 서비스, (iii) "최적화된 긴급 출동" 서비스, (iv) "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" 서비스 및 (v) 연결되거나 InControl 을 지원하는 모든 앱과 서비스("InControl 서비스")
 - 귀하가 InControl Touch Pro 및 Pivi Pro 서비스를 비롯한 인포테인먼트 시스템을 사용하는 경우(본 개인정보 취급방침에 사용된 "서비스(Features)"라는 단어는 InControl TouchPro 또는 Pivi Pro 가 장착된 차량에 대해 적용되며 인포테인먼트, 커넥티드 서비스, 소프트웨어 업데이트 기능 및 "Live" 서비스를 포괄합니다(그러한 기능의 일부를 이루거나 관련성이 있는 모든 소프트웨어, 이미지, 텍스트, 데이터 및 기타 콘텐츠 포함))
 - 귀하가 기타 연결된 차량 시스템 및 서비스를 사용하는 경우

본 개인정보 취급방침은 귀하가 InControl 서비스 등의 사용과 관련하여 액세스하는 제삼자 웹 사이트 또는 귀하가 제삼자로부터 직접 제공받기 위해 등록한 서비스나 기능에 대해 적용되지 않으며, 따라서 그러한 경우에는 해당 제삼자의 개인정보 취급방침을 참조해야 합니다.

본 개인정보 취급방침은 귀하가 My InControl 웹 사이트 또는 당사의 차량, 섹션 2에 명시된 제품 및 서비스를 사용한 이후로 어느 데이터(당사가 귀하로부터 수집하거나 귀하가 당사에 제공하는 모든 개인

데이터 포함)가 당사에 의해 처리되는지에 대한 기준을 명시하고 있습니다. 데이터 수집 및 귀하의 개인 데이터에 관한 당사의 방식 및 당사가 데이터를 어떻게 취급하는지를 주의하여 읽고 숙지하시기 바랍니다.

모든 탑승자 및 귀하가 차량, 인포테인먼트 시스템 및/또는 InControl 서비스를 사용하도록 허가한 모든 사람에게 본 개인정보 취급방침에 기술된 개인 정보 보호 방식(당사가 차량으로부터 또는 차량 사용자에 관하여 데이터를 수집하고 사용하는 방식 포함)에 대해 알리는 것은 귀하의 책임이라는 점을 유념하십시오.

3. 당사가 수집하는 정보의 유형

당사는 귀하 및/또는 귀하의 차량에 관한 다음 데이터를 수집하고 처리할 수 있습니다.

- **제출된 정보:** 귀하가 InControl 서비스 계정을 설정하는 중에 또는 My InControl 웹 사이트 및 InControl 서비스를 사용하는 중에 온라인 양식을 작성함으로써 제공하는 정보, 또는 차량의 인포테인먼트 시스템 및 서비스(Features)의 사용 또는 차량의 커넥티드 시스템 및 서비스(모든 음성 활성화 서비스의 사용을 포함하며, 이에 국한되지 않음)의 사용을 통해 제공하는 정보, 또는 귀하가 달리 당사에 직접 제공하는 정보(예: 전화 또는 이메일을 통하거나 My InControl 웹 사이트 양식 중 하나를 통해 당사와 커뮤니케이션하는 경우), 또는 공인 리테일러(귀하가 차량을 구매하거나 리스한 리테일러)가 귀하의 InControl 서비스 계정을 설정하는 중에 귀하를 대리하여 제공하는 정보, 또는 귀하와의 모든 다른 커뮤니케이션에 관련된 정보. 이 정보는 귀하의 행위 특성에 따라 다르지만 이름, 주소, 전화번호(휴대폰 번호 포함), 이메일 주소, 언어 기본 설정, InControl 서비스 계정의 비밀번호 및 PIN, 차량 인포테인먼트 선택 사항 및 기본 설정(귀하를 대신하여 동기화, 업로드 또는 요청하기로 선택한 모든 연락처 목록, 지리적 위치 및/또는 목적지 정보(이에 국한되지 않음) 확인(예: "가장 가까운 주유소를 찾아주세요"))과 선호하는 공인 리테일러에 대한 정보를 포함할 수 있습니다.
- **추가 정보:**
 - 귀하가 당사에 연락하는 경우, 당사는 해당 통신 내용의 기록을 보관할 수 있습니다.
 - 귀하가 My InControl 웹 사이트를 통해 수행하는 거래의 세부 사항
- **장치 정보(위치 포함):** 당사는 귀하가 당사 웹 사이트에 액세스하거나 InControl Remote 앱의 사본을 귀하의 스마트폰 장치에 다운로드하기 위해 사용하는 장치 또는 컴퓨터에 관한 정보를 수집할 수 있습니다(운영 체제, 제조사, 모델 및 버전, InControl Remote 앱 설치 고유 식별자, 장치의 로케일 설정 및 국가 코드 포함). 또한 InControl Remote 앱이 귀하의 장치가 소재한 위치에 관한 정보와 더불어

식별을 위한 토큰과 사용자 이름을 수집할 수 있습니다. 단, 이 정보는 당사로 전송되지 않습니다. InControl Remote 앱의 다운로드를 위해 귀하가 제공하는 동의에는 앱 서비스를 위한 GPS 또는 위치 데이터(지도 정보 포함)의 사용에 대한 동의가 포함됩니다. 귀하는 장치의 위치 기능을 비활성화하거나 위치 정보를 요구하는 장치의 기능을 사용하지 않음으로써 귀하의 장치가 소재한 위치에 액세스하거나 위치 정보를 수집하는 것을 제한할 수 있습니다. 이는 귀하에게 제공되는 앱 서비스에 영향을 미칠 수 있습니다. 당사의 앱은 장치의 지문 또는 망막 스캔 기술을 사용하여 앱 내에서 귀하의 신원을 확인할 수 있는 선택권을 제공할 수 있습니다. 이 경우 당사는 귀하의 지문 또는 망막 스캔 정보를 수집하지 않으며, 귀하의 장치로부터 유효성 검증에 성공했다는 확인만 받게 됩니다. 장치 데이터, 자동화된 데이터 수집 및 쿠키에 관한 추가 정보는 아래의 쿠키 정책에서 찾아볼 수 있습니다.

- **차량 식별 정보:** 귀하가 InControl 서비스에 등록된 차량 또는 귀하와 관련된 것으로 확인된(예: 리테일러를 통해) 기타 차량("차량")에 관한 정보로서, 차량 식별 번호(VIN), 제조 정보, 모델, 연식, 기능, 등록 번호, 구매 또는 리스 날짜 및 귀하가 차량을 구매하거나 리스한 공인 리테일러 등이 그 범위에 포함됩니다.
- **위치 정보:** 당사 및 당사의 서비스 공급자는 귀하에게 InControl 서비스를 제공하기 위해 귀하의 차량으로부터 전송되는 위치 데이터를 사용해야 합니다(마지막으로 주차된 위치 정보 포함). 또한 당사는 InControl 서비스의 "이동 경로 추적" 기능("이동 경로")의 일부로서 언제든지 차량에 관한 정보를 수집하고 처리할 수 있습니다. 당사가 이 기능의 일부로서 수집하고 처리하는 정보는 아래의 "이동 경로 정보" 조항에 설명되어 있습니다. 차량이 마지막으로 주차된 위치는 항상 추적되며 InControl 서비스를 사용하는 동안에는 끌 수 없습니다. 이러한 전제에 따라, 이동 경로 추적 기능은 My InControl 웹 사이트 및 InControl Remote 앱을 통해 언제든지 끌 수 있습니다. 단, "SOS 긴급 출동", "최적화된 긴급 출동 서비스" 또는 "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" 기능이 활성화된 경우, 관련 트리거 이벤트(점화 스위치가 꺼진 상태로 차량이 견인되거나, "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro"가 작동되는 방식으로 이동되거나, 차량의 에어백이 전개된 경우 등)가 발생함과 동시에 차량과 관련된 실시간 위치 데이터가 자동으로 활성화되고 관련 서비스 공급자 및/또는 비상 서비스 조직(해당되는 바에 따름)에 전송됩니다(이동 경로 기능이 꺼져 있더라도 마찬가지임). 관련 트리거 이벤트에 대한 자세한 내용은 차량 핸드북을 참조하십시오. 또한 지도에서 차량의 위치를 찾아주고 차량이 있는 위치까지의 보행로 안내, '경적 및 비상등' 기능을 이용해 혼잡한 주차장에서 차량 위치 확인 등의 특정 InControl 서비스 및 서비스(Features)를 사용하기 위해 위치 정보가 필요합니다("이동 경로 정보" 기능과는 별도). 귀하가 InControl 서비스 계정을 활성화하지 않았더라도 차량이 제한적 비상 통화 기능을 통해 비상 서비스에 연락하기 위한 통화를 자동으로 시작할 수 있으며, 또는 귀하가 수동으로 제한적 비상 통화 기능을 통해 비상 서비스에 대한 음성 통화를 시작할 수도 있습니다. 이러한 통화가 발생하면 차량 위치, 시간 및 차량 식별자를 포함한 정보가 귀하의

차량 핸드북에 설명된 대로 당사 및/또는 당사의 비상 서비스 공급자에게 전송될 수 있습니다(참조: <https://www.ownerinfo.jaguar.com> 및 <https://www.ownerinfo.landrover.com>).

- **이동 경로 정보:** 귀하의 이동 경로에 관한 정보(이동 거리, 실시간 위치, 이동 시간, 평균 속도 및 이동 효율에 관한 정보 포함)로서, 귀하의 차량으로부터 전송됩니다. 위에 기술된 것처럼 귀하는 My InControl 웹 사이트 및 InControl Remote 앱을 통해 이동 경로를 끌 수 있습니다. 이렇게 하면 위의 정보가 차량에서 전송되는 것이 방지됩니다(마지막으로 주차된 위치 제외). 단, 위에 설명된 바와 같이 "SOS 긴급 출동", "최적화된 긴급 출동 서비스" 또는 "InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro" 기능이 활성화된 경우, 귀하가 이동 경로 추적 기능을 끄더라도 차량의 위치 데이터가 관련 서비스 공급자 및/또는 응급 구조대(해당하는 경우)에 전송됩니다.
- **차량 운영 정보:** 여기에는 차량 구성 요소에 관한 데이터(예: 일련 번호, 소프트웨어 버전), 차량 품질 및 유지 관리(예: 고장 진단 코드), 에어백이 전개되었거나 센서가 작동되었다는 사실과 같이 사고에 연루된 차량에 관한 정보 및 일상적 사용 과정에서 차량의 운영에 관한 정보(연료량, 주행 가능 거리 상태, 주행 기록계 수치, 다음 서비스까지 남은 거리 상태, 냉각수 레벨, 워셔액 레벨, 브레이크액 상태, 브레이크 패드 마모도, 타이어 공기압, 타이어 공기압 센서 고장, 엔진 오작동, 오일 레벨, 도어 및 윈도우 상태, 안전 벨트 장착 여부, 모든 센서(예: 차내의 센서, 스티어링 휠의 센서 또는 카메라 정보)로부터의 정보(캡 열림, 트렁크 열림, 보닛 열림 상태, 배터리 전압 등의 배터리 정보, 배출 가스 정보, 경보가 활성화 또는 작동되고 있는지 여부 포함) 등이 포함되며, 이에 국한되지 않음)를 포함하는 제품으로서의 차량과 관련된 기술 데이터가 포함됩니다.
- **로그 정보:** 본 개인정보 취급방침의 목적상 "로그 정보"란 귀하가 인포테인먼트 유닛 및 서비스(Features), InControl 서비스 및 모든 관련 차내 음성 인식 작동 서비스를 이용하는 행위와 관련된 로그 파일 목록 작업 또는 당사 시스템에 대한 요청을 지칭합니다. 당사는 차량으로부터 걸려온 "SOS 긴급 출동" 및 "최적화된 긴급 출동 서비스" 통화와 관련된 정보(날짜, 시간 길이, 통화 내용 및 통화 횟수 포함)("통화 로그 정보")를 자동으로 수집 및 저장하며, 데이터 사용 내역은 아래에 상술되어 있습니다. 귀하가 My InControl 웹 사이트에 액세스하거나 인포테인먼트 시스템 또는 서비스(Features)를 사용하거나 SIM 카드를 연결하거나 장치를 페어링하는 시점에 당사는 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 인터넷 서비스 공급자(ISP), 클릭스트림 데이터, 브라우저 유형 및 언어, 조회 페이지와 이탈 페이지, 날짜 또는 시간 스탬프("웹 사이트 로그 정보")를 포함하되 이에 국한되지 않는 특정 정보를 서버 로그에 자동으로 수집하고 저장할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 InControl Remote 앱 서비스의 사용에 관한 정보, 귀하의 차량으로부터 InControl Remote 앱으로 전송되는 차량 상태 메시지("앱 로그 정보") 및 귀하의 차량 인포테인먼트 시스템 사용, 장착된 SIM 카드 또는 페어링된 장치에 관한 정보("장치 정보")를 수집하고 저장할 수 있습니다.

- **보안 인증:** 차량 식별 데이터 및 인증 토큰을 말합니다.
- **서비스(Features) 정보:** 즐겨찾기, 참고, 미디어 등의 기능별 정보 및 귀하가 사용하는 서비스(Features)에 제출하기로 선택한 정보, 콘텐츠 피드 사용 관련 정보, '정보 저장' 기능 활성화 등의 사용자 설정, 보안 인증 데이터, 시간대, 언어 및 국가 등의 지역화 정보, 차량 제조사 및 브랜드, 관련 로그 정보를 말합니다.
- **'정보 저장' 및 'PIN 저장' 기능:** '귀하의 차량은 InControl 패키지의 특정 기능과 관련된 '정보 저장' 또는 'PIN 저장' 기능을 갖고 있을 수 있습니다. 이 기능은 귀하가 활성화할 경우 차량에 자동 로그인된 상태를 유지할 수 있도록 해 주므로 특정 기능에 보다 편리하게 액세스할 수 있습니다. 이 기능이 활성화되어 있는 동안 차량을 사용하는 다른 모든 사람이 차량에 저장된 귀하의 설정 정보, 서비스(Features) 및 개인 세부 정보에 액세스할 수 있고 귀하와 다른 없이 차량의 InControl 서비스를 사용할 수 있다는 점을 유념하십시오. 다른 사용자가 액세스하는 것을 원치 않을 경우, '정보 저장' 또는 'PIN 저장' 기능을 비활성화하고 관련 기능에서 로그아웃하는 것은 귀하의 책임입니다.
- **마케팅 데이터:** 적절히 고지되었고 관련 데이터 보호 법률에 부합한다는 전제하에, 당사는 귀하로부터 직접 또는 리테일러나 기타 제삼자 파트너로부터 귀하의 연락처 정보, 마케팅 기본 설정 또는 기타 정보를 수신할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 개인 데이터를 마케팅 목적을 위해 사용하지 않도록 당사에 요구할 권한이 있습니다. 아래 섹션 9(귀하의 데이터 보호 권리)에서 귀하의 데이터 보호 권리를 확인하십시오.
- **공개적인 데이터 소스:** 당사는 기능 또는 서비스의 지원을 위해(예: 인증 또는 사기 여부 확인 지원), 또는 당사가 보관하고 있는 데이터의 정확성을 유지하기 위해 공개적인 데이터 소스를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 당사는 관련 면허 당국을 통해 당사 차량의 소유자 정보가 최신 상태인지를 수시로 확인할 수 있습니다.
- **제삼자 데이터:** 당사는 귀하가 요청한 서비스를 아래 섹션 5에서 설명하는 방식으로 제공하기 위해 제삼자에게 데이터를 전송하고 제삼자로부터 데이터를 수신할 수 있습니다.
- **인포테인먼트 시스템 서비스(Features) 및 소프트웨어 업데이트:** 당사는 선택한 기본 설정을 기록하고, 당사의 소프트웨어 제공을 지원하며, 소프트웨어 업데이트의 제공과 관련된 문의 및 모든 필수적인 비즈니스 요구 사항을 처리하기 위해 보관된 데이터(예: VIN)를 사용할 수 있습니다.

당사는 제출된 정보를 위에 설명된 기타 정보와 연결할 수 있으며, 그와 같이 할 경우 통합된 정보를 통합되어 있는 동안 본 개인정보 취급방침에 따라 개인 데이터로 취급합니다.

4. 당사가 차량 데이터와 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식

당사는 서비스 요구 사항 및 정보 요청 사항을 관리 및 충족하고, 서비스, 차량 및 앱의 사용 실태를 이해하며, 당사의 제품과 서비스를 최대한 효과적으로 만들기 위해 차량 데이터와 개인 데이터를 사용합니다. 당사의 처리 방식에 관한 자세한 내용은 아래의 "자세히 보기" 란을 참조하십시오.

자세히 보기 ...

개인 데이터의 주된 용도:

활동:

귀하의 요청 지원 및 귀하의 웹 사이트와 인포테인먼트 환경 개선

개인 데이터와 차량 정보는 섹션 2 에 명시된 서비스를 귀하가 지속적으로 사용하는 상황에서 가입 갱신과 관련하여 귀하의 계정 및 가입을 설정하기 위한 목적 및 관련 서비스, 계정 또는 가입 정보(관련 서비스(Features) 정보(예: 서비스(Features)에 대한 업데이트 관련) 및/또는 서비스에 대한 모든 업데이트 관련 정보(예: InControl 서비스의 모든 업데이트, InControl Remote 스마트폰 앱 또는 소프트웨어 업데이트에 관한 정보) 포함)를 귀하에게 전송하기 위한 목적으로 처리됩니다.

차내 음성 활성화 서비스를 사용하는 경우 음성 데이터 및 제출된 데이터는 귀하의 음성 명령에 응답할 수 있도록 허용된 서비스 공급자와 필요에 따라 공유됩니다. 당사의 음성 서비스 공급자와 공유하는 음성 데이터에는 오디오 파일, 관련 기록 전문 및 로그 파일("음성 데이터 로그 정보")이 포함될 수 있습니다.

또한 개인 데이터 및 차량 정보는 전체 Jaguar Land Rover 웹 사이트 및 차량 내 경험을 아우르는 귀하의 디지털 환경을 개선하고 단순화하기 위한 목적 및 개인 맞춤형 웹 사이트 영역을 귀하가 사용하는 것을 지원하기 위한 목적으로 사용됩니다(귀하의 '고객 포털' 액세스 및 사용을 처리하고 귀하의 SSO 인증 절차를 처리하는 것 포함).

차량 서비스

제출된 정보, 차량 식별 정보, 위치 정보, 이동 경로 정보, 차량 운영 정보, 로그 정보 및 귀하의 개인 데이터는 다음 목적을 위해 처리됩니다.

- 사용 가능한 서비스(Features)의 사용을 활성화합니다.

- 사용 가능한 차량 서비스 및 InControl 서비스(소프트웨어 업데이트를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 귀하에게 제공합니다.
- 차량 서비스 및 InControl 서비스의 품질을 유지 및 개선하고 고객 서비스를 개선합니다.
- InControl 서비스와 관련된 모든 기술적 문제 해결을 지원하고 InControl 서비스에 대한 귀하의 경험을 개선합니다.
- 차량 소유권의 변경을 확인하고 특정한 문제를 평가하며, 차량과 관련된 진단 및 서비스를 지원합니다. 여기에는 당사의 적법한 이해 및 귀하의 선호도에 따라 이메일 또는 SMS 를 통해 알림을 보내는 것이 포함될 수 있습니다.

내부 연구 개발

당사는 차량 식별 정보, 위치 정보, 이동 경로 정보, 차량 운영 정보 및 당사 공급업체의 정보를 사용하여 다음을 위한 내부 연구 및 개발을 지원합니다.

- 제품 개발 및 개선
- 고장 모드, 필수 버그 수정 사항, 진단 및 예후 문제 식별
- 제품 사용, 추세 및 선호도의 평가(집계 기준)

가능할 경우, 당사는 당사의 제품 및 전반적인 고객 서비스를 개선하기 위해 InControl 서비스에 관한 통계 분석 결과를 생성하기 위해 익명의 정보를 사용할 수 있습니다.

문의 해결, 거래 관리 및 당사 서비스의 지속적인 개선

귀하의 개인 데이터(추가 정보 포함)는 귀하가 당사에 연락하는 시점에 귀하의 문의나 불만의 해결을 지원하고 서비스(Features) 또는 InControl 서비스에 관한 문제 해결을 지원하고 당사의 고객 서비스(Features)를 개선하고 My InControl 웹 사이트를 통한 귀하의 거래를 관리하기 위한 목적으로 처리됩니다. 당사는 교육 및 품질 관리를 위해 그리고 분쟁 해결을 지원하기 위해 통화 내용을 기록할 수 있습니다.

웹 사이트 환경 향상

귀하의 온라인 환경을 개선하고 능률화하기 위해 당사가 웹 사이트의 데이터 필드를 미리 채우는 경우

인앱 기능의 지원 및 로깅/분석 목적의 데이터 처리

장치 정보와 개인 데이터는 최상의 서비스를 제공하고(예: 귀하가 서비스에 액세스하고 있는 장치에 맞추기 위한 화면 크기 탐지) 귀하가 제기하는 문의 또는 귀하가 당사와 공유하는 피드백에 관한 문제 해결을 지원하기 위해 처리됩니다(InControl Remote 앱 피드백 기능 포함). 또한 이는 서비스(Features) 및 당사 제품의 개발을 지원하기 위한 당사의 내부 분석, 시스템이나 서비스 문제의 조사 및 익명화된 통계 분석을 지원합니다. 장치 데이터에 관한 추가 정보는 아래의 쿠키 정책에서 찾아볼 수 있습니다.

관련 차량 서비스의 지원

당사 및/또는 당사의 서비스 공급자는 귀하가 제출하거나 귀하의 차량과 송수신하거나 귀하가 가입한 서비스 및 서비스(Features)의 제공과 관련된 특정 정보를 이용합니다. 제삼자의 데이터 사용과 관련된 경우, 이는 제삼자 또는 서비스별 최종 사용자 약관 및 개인정보 취급방침(제삼자가 소유한 웹 사이트를 통해 액세스할 수 있음)에서 상세히 찾아볼 수 있으며, 특정한 경우 InControl Touch Pro 및 Pivi Pro 서비스 이용 약관의 조항 1에 명시되어 있습니다.

서비스(Features) 정보: 귀하의 차량에서 이용 가능한 경우, 이 정보는 차량에 저장되며 서비스를 용이하게 하고 서비스(Features)에 대한 보안 액세스 및 당사의 서비스 공급자를 통한 다운로드를 지원하고 서비스(Features)와 관련된 귀하의 설정, 데이터 및 콘텐츠를 저장하기 위한 목적으로 필요에 따라 당사 서비스 공급자에게 전송됩니다.

마케팅 활동

다음과 같은 활동을 하는 데 있어 법으로 요구되는 경우, 당사는 귀하의 동의를 구합니다.

- a) 이전에 귀하와 계약을 체결한 적이 없는 제품 및 서비스에 관하여 전자적 수단(예: 전자 메일, 텍스트 등)을 비롯한 모종의 수단을 통해 귀하에게 마케팅 통신을 보내고자 하는 경우
- b) 전자적 수단을 비롯한 모종의 수단을 통해 마케팅 통신을 보내기 위해 당사가 귀하의 정보를 당사의 독립적 제삼자 네트워크와 공유하는 경우 또한 당사는 당사의 웹 사이트에 쿠키를 사용하는 경우 당사의 쿠키 의무를 준수합니다.

현지 법률에서 동의를 요구하는 경우를 제외하고, 다른 마케팅 활동은 적법한 이해의 근거를 기준으로 평가되며, 게시물, 전화, 앱 또는 소셜 미디어 및 기타 제삼자 플랫폼 등의 채널을 통해 당사가 마케팅 통신을 맞춤화하거나 표적형 마케팅 메시지를 보내는 경우 그리고 기존의 고객에게 유사한 제품 및 서비스에 관한 정보를 제공하기 위한 메시지의 경우(이러한 메시지는 전자적 수단을 통해 전송될 수 있음)가 여기에

해당합니다. 당사는 당사 웹 사이트를 통해 제공하는 서비스를 개선하기 위해 귀하에게 수시로 연구에 참여할 것을 요구할 수 있습니다. 참여 여부는 전적으로 귀하에게 달려 있습니다.

당사는 당사의 마케팅 전략을 알리고 당사 고객과 방문자에 대한 이해도를 높이고 당사의 웹 사이트 광고를 지원하고 당사가 제공하는 웹 사이트 정보, 기능 및 서비스를 보다 개선하기 위한 목적으로 프로파일링을 사용하고 연구와 분석 활동을 수행합니다.

기록 유지 관리 및 일반 관리

당사 및/또는 당사의 서비스 공급자는 통화 로그 정보, 웹 사이트 로그 정보, 앱 로그 정보 및 장치 정보를 포함한 로그 정보를 사용하여 내부 운영 및 관리 목적(예: 문제 해결, 테스트, 당사의 감사 요구 사항 지원, 잠재적인 오용 조사 및 데이터 보호 권리 등 귀하가 제기하는 모든 문의에 대한 응답 포함)으로 당사의 기록을 유지 관리하고 당사의 서비스, 앱, 웹 사이트, 차내 기능을 관리, 유지 및 개선하며, 귀하의 문의를 지원합니다.

당사는 교육 및 품질 관리를 위해 그리고 분쟁 해결을 지원하기 위해 귀하와의 통화를 기록할 수 있습니다.

네트워크 및 정보 보안

손실, 손해, 도난 또는 무단 액세스로부터 귀하의 정보를 보호하기 위한 조치를 취할 수 있도록 당사의 네트워크 및 정보 보안을 유지하기 위함입니다. 또한 적절한 서버 위치를 유지하기 위함입니다(예: 당사는 클라우드 서비스의 적절한 사용을 위해 제삼자와 협력할 수 있습니다).

당사는 InControl 서비스를 비롯한 당사의 서비스를 지원하기 위해 보안 및 인증 정보를 사용합니다. (인증 데이터는 귀하의 계정에 로그인하고 귀하가 서비스(Features)를 사용하는 경우에 보안을 보장하고 무단 액세스를 방지하기 위한 목적으로 사용됩니다.) 이 정보는 신원을 확인하고 InControl 서비스를 비롯한 당사 서비스의 무단 사용을 방지하기 위한 목적으로 당사의 보안 인증 공급자와 호스팅 서비스 사이에서 자동으로 전송됩니다.

기업 인수 및 매각

기업 인수 및 매각과 관련하여 필요에 따라 처리되는 모든 데이터

법률 및 규제 요구 사항의 관리

법률 및 규제 요청 및 요구 사항의 관리, 법적 권리의 충족 및 수호 또는 범죄 예방/탐지(대한민국 방송통신위원회(KCC), 대한민국 행정안전부(MOIS), 경찰, 검찰 등의 사법 집행 기관 및 기타 모든 공공 기관 또는 범죄 수사 기관에 협조해야 하는 경우 또는 국가 안보를 수호해야 하는 경우 포함)

서비스 커뮤니케이션

당사가 긴급한 안전 또는 제품 리콜 통지를 전달해야 하는 경우

일반 서비스 정보

5. 당사가 데이터를 공유하는 대상

Jaguar Land Rover Limited 의 개인 정보 위임

피위임자	위임되는 작업
Wireless Car	텔레매틱스 서비스 공급업체
Vodafone Automotive	SOS 긴급 출동 및 InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro 서비스 제공
재규어랜드로버코리아	계정 관리/활성화를 관리하기 위한 리테일러의 액세스
Amazon Web Services	클라우드 호스팅 제공자
Google Cloud Platform	클라우드 호스팅 제공자
AppDirect	익명화된 분석 서비스 제공자
SAP(Gigya)	계정 생성 및 인증
SKT	내비게이션 서비스 제공자
Harman	차량에 대한 소프트웨어 무선 업데이트 배포
Cerence	연결 발화(Connected Speech) 기능 서비스 공급자
Microsoft Azure	클라우드 호스팅 제공자

재규어랜드로버코리아의 개인 정보 위임

피위임자	위임되는 작업
리테일 네트워크	제품, 서비스 등에 관한 요청을 지원하고, 평가 및 교육을 실시하며, 리테일 네트워크와의 상호 작용 중에 제공되는 서비스의 품질 개선
Hankook Corporation	고객 관계 센터
Master	최적화된 긴급 출동 서비스 제공자
리스 관리 회사	차량 식별 번호를 제공하여 법인 또는 기관 소유 차량에 포함된 차량의 InControl 패키지 가입을 관리, 갱신 및 취소할 수 있음

제삼자에 대한 개인 정보 제공

제삼자 명칭	개인 정보 사용 목적	제공되는 개인 정보 항목
비상 서비스	SOS 긴급 출동 및 InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro 서비스 제공	제출된 정보, 차량 식별 정보, 위치 정보, 이동 경로 정보, 차량 운영 정보, 로그 정보

위의 표에 요약된 바와 같이, 당사는 귀하의 개인 데이터를 다음 대상과 공유할 수 있습니다(그리고 그들로부터 귀하 및 귀하의 차량에 관한 정보를 수신할 수 있습니다).

- 귀하가 자격을 갖고 있거나 등록했거나 요청한 제품과 서비스 또는 귀하의 차량에 적합한 제품과 서비스(예: InControl 서비스, 서비스(Features) 또는 차량 관련 서비스) 및 소프트웨어 업데이트를 당사가 귀하에게 제공할 수 있도록 하기 위해 데이터를 취급해야 하는 제삼자(공급자(자세한 내용은 아래 정보 참조), 제삼자 앱, 내비게이션 및 차량과 구독 관련 서비스를 위한 기타 서비스(Features) 공급자 및 서비스(음성 도우미 서비스(Features) 및 서비스, 금융, 보험, 보증, 리스/임차가 포함되며, 이에 국한되지 않음) 공급자, InControl 서비스 공급자 포함)
- 제삼자 서비스 및 서비스(Features)를 활성화하려면 귀하의 InControl 계정을 해당 제삼자 계정에 연결해야 할 수 있습니다. 귀하의 계정을 연결하기로 선택한 경우, 당사는 귀하가 활성화하기로 선택한 서비스 또는 서비스(Features)를 제삼자 서비스 공급자가 제공하는데 필요한 일부 제출된 정보, 차량 식별 정보, 위치 정보, 이동 경로 정보, 차량 운영 정보, 로그 정보 및/또는 서비스(Features) 정보를 해당

제삼자와 공유할 수 있습니다. 제삼자의 서비스를 통해 개인 데이터를 처리하는 방법에 관한 정보는 해당 제삼자의 개인정보 취급방침을 참조하십시오.

- InControl 서비스를 귀하에게 제공하기 위한 목적: 당사의 텔레매틱스 서비스 공급자, 비상 서비스, 긴급 출동 서비스 공급자, 도난 차량 추적 서비스 공급자, 현지 당국, 당사의 호스팅 서비스 공급자, InControl 서비스를 위한 모바일 네트워크 운영자, 익명화된 분석 서비스 공급자 및 마케팅 서비스 공급자
- 당사의 리테일러 네트워크, 공인 수리점 및 수입업체 네트워크(총칭하여 "리테일 네트워크"): 제품, 서비스 등에 관한 요청 및 의사 소통을 지원하고, 평가 및 교육을 실시하고, 귀하가 당사의 리테일 네트워크와 상호 작용하는 중에 제공받는 서비스의 질을 향상시키는 것을 목적으로 합니다.
- Jaguar Land Rover 그룹사(본 개인정보 취급방침에 명시된 데이터 사용 방식과 부합해야 함)
- 당사가 비즈니스 또는 자산을 매각하거나 매수하는 경우의 제삼자
- 법률이나 규정상의 의무 또는 요청을 준수하기 위해, 또는 법률이나 법적 면제에 의해 공개가 허용됨에 따라(법적 절차, 법적 조인 청취 또는 법적 권리의 행사나 변호, 범죄의 예방이나 탐지, 범죄자의 체포나 기소, 국가 안보의 수호를 위한 목적상 공개하는 경우가 포함되며, 이에 국한되지 않음), 또는 당사의 계약 조건을 행사하거나 실제적 또는 혐의적 침해를 조사하거나 Jaguar Land Rover 또는 그 고객의 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위해 당사가 귀하의 개인 데이터를 공개하거나 공유할 의무를 지는 경우
- 귀하의 차량이 타사 사업체 또는 조직에 의해 소유되거나 리스되거나 관리되는 경우, 당사는 차량 식별 정보를 제삼자에게 공개하여 해당 제삼자가 자신의 법인 또는 기관 소유 차량에 포함된 차량의 InControl 패키지 가입을 관리, 갱신 및 취소할 수 있도록 합니다.

당사는 귀하의 데이터가 안전하게 보관되고 본 개인정보 취급방침에 명시된 목적으로만 사용되도록 하기 위해 당사의 서비스 공급자와 안전 장치를 운영하고 있습니다. **자세히 보기 ...**

... JLR의 독립적 제삼자 네트워크 관련 ...

당사는 서비스를 제공하기 위해 리테일 네트워크, 신용 상품 공급자 및 계약 채용 업체 등의 독립적 제삼자와 협력하고 있습니다. 경우에 따라 귀하는 개인 데이터를 그러한 조직에 직접 보낼 수 있으며(예를 들어 귀하가 전화, 전자 메일 또는 해당 웹 사이트 페이지를 통해 그러한 조직과 접촉하는 경우), 그 외에도 당사가 귀하의 문의 또는 기타 서비스 요구 사항을 지원하기 위해 필요에 따라 개인 데이터를 그러한 조직과 공유할 수 있습니다.

귀하가 Jaguar Land Rover 웹 사이트를 사용하여 당사의 리테일 네트워크, 신용 제공자 또는 계약 채용 상품 공급자를 찾거나 접촉하는 경우, 그러한 업체는 달리 명시된 경우를 제외하고 독립형 사업체이며 Jaguar Land Rover 그룹사가 아닙니다. 귀하가 그러한 업체와 접촉하는 행위(예: 통화 또는 전자 메일 전송) 및 귀하가 웹 사이트의 사용을 통해 제공하는 모든 데이터는 JLR 이 아닌 해당 업체에 의해 관리됩니다. 제삼자(리테일러, 수입업체, 신용 제공자, 계약 채용 상품 공급자 또는 수리업체)의 개인 데이터 사용에 대해 질문이 있을 경우, 해당 업체에 직접 연락할 것을 권유합니다.

당사와 협력하는 독립형 제삼자에 관한 정보:

Jaguar:

- 당사의 리테일 네트워크는 일반적으로 '리테일러 찾기' 웹 사이트 기능을 통해 식별이 가능하며, 이름, 위치 또는 우편 번호로 검색할 수 있습니다. 공인 리테일러의 전체 목록은 <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html> 에서 확인할 수 있습니다.
- 대한민국의 경우 KB 캐피탈(주)이 Jaguar 금융 서비스(주소: 대한민국 경기도 수원시 팔달구 효원로 295)의 이름으로 신용을 제공합니다.

Land Rover:

- 당사의 리테일 네트워크는 일반적으로 '리테일러 찾기' 웹 사이트 기능을 통해 식별이 가능하며, 이름, 위치 또는 우편 번호로 검색할 수 있습니다. 공인 리테일러의 전체 목록은 <https://www.landrover.com/dealer-locator.html> 에서 확인할 수 있습니다.
- 대한민국의 경우 KB 캐피탈(주)이 Jaguar 금융 서비스(주소: 대한민국 경기도 수원시 팔달구 효원로 295)의 이름으로 신용을 제공합니다.

... 공급자 관련 ...

당사는 당사의 비즈니스를 지원하기 위해 다수의 서비스 공급자를 사용하며(예: 결제 처리업체, 호스팅 또는 클라우드 서비스 등의 정보 기술 공급자, 마케팅, 분석 및 디지털 광고, 지원 서비스, 커넥티드 카 기술 공급자), 이러한 서비스 공급자는 당사에 대해 또는 귀하를 대리하여 서비스를 제공하기 위해 당사 시스템과 데이터에 액세스할 수 있습니다(차량 콘텐츠 지원, 인증 서비스, 고객 서비스 및 관계 처리, 서비스 및 시스템 전문가, 관리 또는 지원 서비스 및 웹 사이트 분석 지원 포함).

... JAGUAR LAND ROVER 그룹사 및 그들이 서비스 지원을 제공하는 방식 ...

Tata Group의 일원으로서 당사는 광범위한 기업 구조 내에 존재하는 대규모 IT 인프라와 전문성으로부터 혜택을 입을 수 있습니다. 이는 귀하가 당사에 제공하는 개인 데이터가 서비스 및 시스템 유지 관리, 지원, 집계 분석, 비즈니스 연속성, IT 및 관리 목적을 위해 필요한 경우에 한정하여 우리의 그룹사에 의해 액세스될 수 있다는 것을 의미합니다. 예를 들어 특정한 웹 사이트에 관한 문의를 지원하거나 웹 사이트의 기능을 유지하기 위한 기술 지원을 제공하기 위해 필요한 경우에 그러할 수 있습니다.

... 공공 기관, 사법 당국 및 규제 당국 관련 ...

경찰, 기타 사법 집행 기관 및 규제 당국이 일례로 범죄의 예방이나 탐지, 범죄자의 체포 또는 기소 등을 위해 수시로 개인 데이터를 요청할 수 있습니다.

6. 데이터의 국제 전송에 관한 정보

수신자 위치, 개인정보 취급방침	전송되는 개인 정보 항목	수신자의 사 용 목적	전송 날짜와 시간 및 전송 방법	수신자의 보 존 및 사용 기 간
Wireless Car, 스웨덴 https://www.wirelesscar.com/data-privacy/	제출된 정보, 추가 정보, 장치 정보(위치 포함), 차량 식별 정보, 위치 정보, 이동 경로 정보, 차량 운영 정보, 로그 정보, 보안 인증, "Live" 정보, '정보 저장' 및 'PIN 저장' 기능, 마케팅 데이터, 제삼자 데이터, 인포테인먼 트 시스템 기능,	텔레매틱스 서비스 공급 업체	고객의 InControl 서 비스 사용에 대응	InControl 서 비스를 제공 하기 위해 필 요한 기간 동 안

	소프트웨어 업데이트			
Vodafone Automotive, 영국 https://automotive.vodafone.co.uk/privacy-policy.aspx	제출된 정보, 차량 식별 정보, 위치 정보, 이동 경로 정보, 차량 운영 정보	SOS 긴급 출동 및 InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro(도난 차량 추적) 서비스 제공	고객의 SOS 긴급 출동 및 InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro(도난 차량 추적) 서비스 사용에 대응	SOS 긴급 출동 및 InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro(도난 차량 추적) 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안
Master, 한국 https://www.master.co.kr/kr/indvdlinfoTrtmntPolcy.do	제출된 정보, 차량 식별 정보, 위치 정보, 이동 경로 정보, 차량 운영 정보	최적화된 긴급 출동 서비스	고객의 최적화된 긴급 출동 서비스 사용에 대응	최적화된 긴급 출동 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안
Amazon Web Services, 아일랜드 https://aws.amazon.com/privacy/	VIN 데이터, 차량 사용 정보, 차량 상태(위치 포함)	클라우드 호스팅 제공자	고객의 InControl 서비스 사용에 대응	InControl 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안
Google Cloud Platform, 벨기에 및 영국 https://cloud.google.com/security/privacy/	VIN, 주행 기록계 수치, 디젤 미립자 필터, 엔진 오작동 및 차량 정보	클라우드 호스팅 제공자	고객의 InControl 서비스 사용에 대응	InControl 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안
AppDirect, 미국 https://www.appdirect.com/products/apphelp/privacy-consumer	VIN 데이터, 텔레매틱스 프로파일 이름 및 차량 닉네임	익명화된 분석 서비스 제공자	고객의 InControl 서비스 사용에 대응	InControl 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안
SAP(Gigya), 호주	프로필 데이터, 보안	계정 생성 및 인증	고객의 InControl 서	InControl 서비스를 제공

https://www.sap.com/corporate/en/legal/privacy.html	인증(이름, 성, 이메일 주소/사용자 이름, 비밀번호 및 주로 사용하는 시장		비스 사용에 대응	하기 위해 필요한 기간 동안
Harman, 독일 https://www.harman.com/privacy-policy-statement	VIN, 현재의 소프트웨어 버전	차량에 대한 소프트웨어 무선 업데이트 배포	소프트웨어 무선 업데이트를 실행하는 동안	소프트웨어 무선 업데이트를 제공하기 위해 필요한 기간 동안

당사가 귀하로부터 수집하는 데이터는 당사 또는 당사의 서비스 공급자가 차량 서비스 및 InControl 서비스를 제공하는 데 필요한 수준으로 영국(UK)과 유럽경제지역("EEA") 및/또는 기타 국가에 저장됩니다. 상기 데이터는 당사 또는 당사의 서비스 공급자를 위해 근무하며 영국(UK) 및 EEA 외부에서 활동하는 인력(InControl 서비스의 제공에 관여하는 인력 포함)에 의해 처리될 수 있습니다. 개인 데이터가 영국(UK) 및/또는 EEA 외부로 공유되는 경우, 당사는 그러한 데이터 전송에 적용되는 데이터 보호 기능을 추가하기 위한 안전 조치를 적용합니다. 여기에는 해당 제삼국의 적정성에 대한 평가, 유럽연합 집행위원회에서 승인(또는 해당되는 경우, 영국(UK) 승인)한 모범적인 계약 조항의 사용 및 미국에 소재한 법인에 대한 Privacy Shield 인증 평가(적절한 전송 방식으로 간주되는 경우)가 포함됩니다.

자세히 보기 ...

... JAGUAR LAND ROVER 가 국제적 데이터 전송에 대해 적용하는 적정성 확인 관련 ...

JAGUAR LAND ROVER 가 개인 데이터를 EU 외부에 소재한 제삼자와 공유하기로 한 경우, 이러한 데이터의 적절한 전송을 지원하기 위해 다음 요소가 평가됩니다.

- 유럽연합 집행위원회에 의해 적용 가능한 적절성 판단 여부를 파악하기 위한 내부 점검.** 당사는 그룹사를 두고 있으며, 유럽연합에 의해 기본적으로 동등한 데이터 보호 법률을 시행하고 있는 것으로 승인된 국가에 소재한 공급자를 사용합니다. 본 개인정보 취급방침의 날짜를 기준으로 이러한 국가의 전체 목록은 안도라, 아르헨티나, 캐나다, 페로 제도, 건지, 이스라엘, 스위스, 일본, 저지, 뉴질랜드, 우루과이 및 맨섬입니다. 유럽연합-미국 Privacy Shield 프로그램은 아래에 설명되어 있습니다. 유럽연합 집행위원회에서 고려하는 보호 목록과 관련 정보는 https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en에서 확인할 수 있습니다.
- 개인 데이터의 적절한 전송을 지원하기 위해 유럽연합이 승인한 조치 등의 조치 사용.** 또한 당사는 그룹사를 두고 있으며, 세계의 다른 국가에 소재한 공급자를 사용합니다. 이러한 전송에서 데이터

보호 규정 준수를 관리하기 위해 당사는 유럽연합 집행위원회 또는 영국(UK)에서 승인한 데이터 전송 메커니즘을 사용합니다(예: 승인된 모범적인 계약 조항 사용). 또한 당사는 해당되는 경우 공급자가 구속력 있는 기업 규칙(Binding Corporate Rules)을 두고 있다는 것을 당사에 증명해 보일 수 있는지를 평가합니다. 구속력 있는 기업 규칙은 일종의 GDPR 이며, 적절한 개인 데이터 전송의 보장을 위해 인정된 데이터 보호 메커니즘입니다. 당사는 적절한 전송 방식으로 간주되는 경우 Privacy Shield 인증을 입증할 수 있는 공급업체와 협력할 수 있습니다.

- 유럽연합에서 승인한 모범 조항에서 요구하는 보호 조치를 알아보기 위한 템플릿 문안은 [여기\(https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en\)](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)를 참조하십시오.
- 승인된 구속력 있는 기업 규칙의 전체 목록은 다음 링크(https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en)를 참조하십시오.
- Privacy Shield 참여자의 전체 목록 및 Privacy Shield 인증 정보는 [여기\(https://www.privacyshield.gov/welcome\)](https://www.privacyshield.gov/welcome)를 참조하십시오.

7. 당사의 개인 데이터 보관 기간

당사는 귀하가 등록한 제품 및 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안 개인 데이터를 보관합니다. 또한 당사는 당사의 법적 의무를 준수하고 서비스 또는 계약상의 약속을 이행하고 문의에 대응하고 모든 분쟁을 해결하고 당사의 적법한 이익을 지키고 당사의 권리를 행사하기 위해 데이터를 보관할 수 있습니다.

당사가 보관 기간을 정하기 위해 사용하는 기준에는 발효 중인 계약 조항, 법적 제한 기간, 관련 규제 요구 사항 및 산업 표준이 포함됩니다.

개인 정보의 파기

원칙상 당사는 보존 기간이 만료되거나 개인 정보의 처리 목적이 달성되는 대로 지체 없이 개인 정보를 파기합니다. 기타 법률 및 규정으로 인해 당사가 개인 정보를 보관해야 하는 경우, 당사는 해당 목적을 위해 필요한 데이터만 보존하고 별도로 보관하도록 할 것입니다.

- 파기 절차

당사는 파괴되어야 할 개인 정보 항목을 선택하고 내부 개인 정보 어드바이저의 권고 의견을 확보한 후에 해당 정보를 파괴합니다.

- 파괴 방법

전자적 형식으로 저장된 개인 정보는 복구 불가능한 기술적 방법을 사용하여 삭제됩니다.

8. 정보의 보안성 유지

당사는 귀하의 데이터가 본 개인정보 취급방침에 따라 안전하게 취급되도록 하기 위해 합당하게 필요한 모든 조치를 취할 것입니다.

당사는 당사의 모든 서비스 공급자에게 귀하의 정보에 대한 보안을 유지하기 위한 적절한 조치를 둘 것을 요구하며, 당사의 모든 서비스 공급자는 오직 합의된 서비스를 제공하기 위한 목적을 위해서만 귀하의 정보를 사용하거나 액세스할 수 있습니다.

당사가 InControl 서비스 계정에 대한 액세스를 가능하게 하기 위해 비밀번호를 귀하에게 제공하는 경우(또는 귀하가 선택하는 경우), 귀하는 해당 비밀번호의 기밀을 지킬 책임을 져야 합니다. 누구와도 귀하의 비밀번호를 공유하지 마십시오. 당사는 귀하가 연결하기로 선택한 제삼자 서비스에 대한 로그인 자격 증명을 저장하지 않으며, 인증 토큰만 안전하게 저장합니다.

애석하게도 인터넷과 원격 통신의 특성상 이러한 채널을 통한 정보의 전송은 완전히 안전하지 않습니다. 비록 당사가 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 최선을 다하더라도, 당사는 인터넷을 통해 전송되는 데이터의 보안성을 보장할 수 없으며, 모든 전송 행위는 귀하의 책임으로 이루어집니다. 귀하의 정보는 모든 손실, 오남용, 변조, 공개, 파괴, 도난 또는 무단 액세스의 회피를 위해 암호화 기술 또는 인증 시스템 등 물리적 및 기술적 조치의 조합에 의해 보호되는 보안 환경 내부에 보관됩니다. 귀하가 웹 브라우저를 갖춘 차량을 소유한 경우, 귀하는 그 사용에 대해 주의를 기울이고 신뢰하는 웹 사이트에만 액세스하는 것이 좋습니다.

9. 귀하의 데이터 보호 권리

귀하는 귀하의 개인 데이터에 관하여 권리를 보유하고(귀하의 법적 대리인을 통해 행사할 수 있음), 이미 제공한 동의를 철회할 권리, 알림을 받을 권리 및 귀하의 개인 데이터에 액세스할 권리, 부정확한 데이터를 수정하거나 보완할 권리, 특정 상황에서 귀하의 개인 데이터를 제한, 삭제 요청, 처리 거부 또는 다른 조직에 전송하도록 이동 요청을 할 권리가 포함됩니다.

귀하는 자신의 개인 데이터를 언제든지 My InControl 웹 사이트 또는 Remote 앱을 통해 업데이트할 수 있습니다.

연락처

본 개인정보 취급방침과 관련하여 편안하게 질문하거나 의견을 제공하거나 요청해주시기 바라며, 재규어랜드로버코리아(등록 사업장: 서울시 중구 을지로 5 길 26 미래에셋센터원 빌딩 동관 13 층, 04539)의 개인 정보 보호 책임자 앞으로 전달되어야 합니다.

개인 정보 담당 이사

귀하의 개인 정보는 매우 중요합니다. 따라서 당사는 귀하의 개인 정보가 손상, 침해 또는 누설되지 않도록 보호하기 위해 최선을 다할 것입니다. 개인 정보 담당 이사에게 연락하려면 아래 연락처를 이용하십시오.

개인 정보 보호 이사

부서: 마케팅 및 PR

이름: 정일영

연락처: 02-6350-7050

이메일: ichung@jaguarlandrover.com

개인 정보 보호 관리자

부서: 마케팅 및 PR

이름: 정동혁

연락처: 02-6350-7062

이메일: dchung@jaguarlandrover.com 이러한 데이터 보호 권리에 대한 자세한 내용을 알아보려면 아래의 "자세히 보기" 란을 참조하십시오.

자세히 보기 ...

... 나의 데이터 당사자 권리 ...

귀하가 당사의 개인 데이터 처리에 대해 동의한 경우(전자적 마케팅 통신 포함), 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권한을 갖습니다. 예를 들어 수신 거부 옵션을 사용하면 되며, 이 옵션은 당사가 발송하는 전자 메일 마케팅 통신문에 표시되어 있습니다.

- 귀하는 당사가 귀하에 대해 보관하고 있는 개인 데이터에 대한 액세스를 요청하거나, 처리를 거부하거나, 당사에 대해 오류를 수정하거나 데이터의 처리를 제한 또는 중지하거나 데이터를 삭제할

것을 요청할 수 있습니다. 다만 귀하가 당사에 데이터의 삭제 또는 처리 중지를 요청하더라도 당사가 항상 그렇게 해야 하는 것은 아닙니다. 이러한 경우 당사는 그 이유를 설명할 것입니다.

- 특정 상황에서 귀하는 당사에 대해 귀하의 개인 데이터를 이용 가능한 전자적 형식으로 제공하고 제삼자에게 전달할 것을 요청할 수 있습니다(데이터 이동 권리). 이러한 권리는 특정 상황에서만 적용됩니다. 적용되지 않을 경우 당사는 그 이유를 설명할 것입니다.

...영국 감독 기관에 연락할 수 있는 방법에 대해...

ICO(Information Commissioner's Office)는 영국에서 개인 데이터를 규제하는 감독 기관입니다. 다음 방법을 통해 ICO 에 문의할 수 있습니다.

- 웹 사이트 방문: www.ico.org.uk
- 전화: 0303 123 1113
- 또는 다음 주소로 편지 보내기: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow SK9 5AF

10. 본 개인정보 취급방침의 수정

본 개인정보 취급방침의 업데이트는 <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/KOR> 및 <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/KOR> 에 표시됩니다. 또한 My InControl 웹 사이트에도 업데이트된 개인정보 취급방침과 함께 고지문이 게시됩니다.

11. 제삼자 서비스 및 타사 웹 사이트에 대한 링크

My InControl 웹 사이트에는 당사에서 통제하지 않는 다른 조직이 운영하는 타사 웹 사이트에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침은 그러한 타사 웹 사이트에 대해 적용되지 않으며, 따라서 당사는 귀하에게 그들의 개인정보 취급방침을 읽을 것을 권장합니다. 또한 본 방침은 그 외의 대다수 제삼자 서비스 및 웹 사이트에 대해서도 적용되지 않습니다(귀하의 InControl 패키지 사용과 관련하여 또는 제삼자를 통해 직접 앱이나 서비스에 등록하는 경우에 액세스할 수 있는 제삼자 서비스 및 웹 사이트 포함). 그러한 경우, 해당 제삼자의 개인정보 취급방침을 참조하십시오. 당사는 타사 웹 사이트와 앱의 개인정보 취급방침 및 방식에 대해 책임을 지지 않습니다(당사가 제공하는 링크를 이용해 액세스한 경우에도 마찬가지임). 당사는 오직 정보와 편의 목적으로 그러한 웹 사이트에 대한 링크를 제공합니다.

당사는 제삼자의 콘텐츠, 개인정보 취급방침 및 이용 약관에 대한 책임을 명시적으로 부인하며, 제삼자의 정확성, 콘텐츠 또는 완전성에 대한 아무런 보증, 표현 또는 약속을 하지 않습니다.

쿠키 정책

쿠키란 텍스트로만 구성된 일종의 문자열 정보로, 웹 사이트에서 귀하의 컴퓨터에 장착된 하드 디스크로 브라우저의 쿠키 파일이 전송되며, 이로써 웹 사이트가 귀하를 기억할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트가 귀하의 관심사와 일치하는 콘텐츠를 보다 신속하게 준비하는 데 도움이 될 수 있으며, 대다수의 주요 웹 사이트가 쿠키를 사용합니다. 쿠키를 사용하는 것만으로는 귀하를 식별할 수 없습니다. 쿠키에는 일반적으로 쿠키가 발송된 도메인 이름, 쿠키의 "수명", 값(일반적으로 무작위로 생성된 고유 번호) 등이 포함되어 있습니다.

아래 표에 설명된 대로 두 가지 유형의 쿠키를 사용합니다.

- **세션 쿠키**는 임시 쿠키로, 귀하가 사이트를 떠날 때까지 브라우저의 쿠키 파일에 남아 있습니다.
- **영구 쿠키**는 브라우저의 쿠키 파일에 보다 오랜 시간 동안 남아 있습니다(얼마나 오래 존속되는지는 특정 쿠키의 수명에 따라 다름).

세션 쿠키의 용도:

- 당사 사이트의 모든 페이지에서 정보를 일관되게 유지할 수 있고, 동일한 정보를 재차 입력하지 않도록 해 줍니다.
- 등록 과정에서 저장된 정보에 액세스할 수 있습니다.

영구 쿠키의 용도:

- 귀하가 당사의 웹 사이트에 재방문하는 경우, 귀하를 고유 방문자로 식별할 수 있습니다(번호가 사용되며, 귀하의 신원을 식별할 수는 없음).
- 귀하의 관심사와 일치하도록 콘텐츠 또는 광고를 맞춤화하거나, 동일한 광고가 반복해서 표시되지 않도록 해 줍니다.
- 사용자가 당사의 사이트를 어떻게 이용하는지를 이해하고 당사 웹 사이트의 구조를 개선하기 위한 익명의 집계 통계를 취합할 수 있습니다. 참고로 이 방식으로는 개인을 식별할 수 없습니다.

My InControl 웹 사이트

My InControl 웹 사이트 및 InControl 웹 페이지는 귀하를 My InControl 웹 사이트의 다른 사용자와 구분하기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 귀하가 InControl 서비스를 사용하는 동안 양호한 환경을 제공하고 InControl 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다.

귀하는 브라우저의 설정을 수정하여 쿠키를 수락 또는 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키를 비활성화할 경우 서비스에 포함된 대화형 기능을 모두 사용하지 못할 수 있습니다.

다음은 당사가 My InControl 웹 사이트에 사용하는 주요 쿠키의 목록 및 용도입니다.

쿠키 이름	쿠키 유형	쿠키의 목적	기간
cookieInfoShownDealer	영구 쿠키	이 쿠키는 사용자에게 쿠키 정책 안내를 제공하는 것과 관련된 정보를 저장합니다.	사이트와 처음 상호 작용한 후 2 역월
JSESSIONID	세션 쿠키	이 쿠키는 웹 사이트를 사용하는 동안 귀하가 입력하는 정보를 일시적으로 저장하고 귀하가 페이지를 이동하는 과정에서 웹 사이트의 일부 기능이 작동하도록 해 줍니다.	사이트 이용 후 30 분
cookieInfoShown	영구 쿠키	이 쿠키는 귀하에 대한 쿠키 취급방침 고지 프레젠테이션에 관한 정보를 저장합니다.	사이트와 처음 상호 작용한 후 1 역년
jlr-remember-me	영구 쿠키	이 쿠키는 로그인 시 포털이 귀하를 기억하도록 설정을 선택한 경우에만 사용됩니다. 이 쿠키는 귀하를 식별하기 위해 토큰을 저장합니다.	사이트와의 첫 상호 작용 이후 사이트를 사용하는 동안
jlr-remember-me-login-name	영구 쿠키	이 쿠키는 로그인 시 포털이 귀하를 기억하도록 설정을 선택한 경우에만 사용됩니다. 이 쿠키는 귀하를 식별하기 위해 귀하의 사용자 이름을 저장합니다.	사이트와의 첫 상호 작용 이후 사이트를 사용하는 동안

jlr-selected-locale	영구 쿠키	이 쿠키는 귀하가 포털을 볼 때 어느 언어를 선호하는지를 저장합니다.	사이트와의 첫 상호 작용 이후 사이트를 사용하는 동안
Google Analytics	영구 쿠키	당사는 사용자가 당사의 사이트를 어떻게 이용하는지를 이해하고 당사 웹 사이트의 구조를 개선하기 위한 익명의 집계 통계를 취합하기 위한 목적으로 Google Analytics 를 사용합니다. 이 데이터로는 귀하의 신원을 식별할 수 없습니다. 자세한 내용은 www.google.com/policies/privacy/partners 및 https://tools.google.com/dlpage/gaoptout 을 참조하십시오.	사이트와 상호 작용한 후 2년

귀하는 모든 쿠키 또는 일부 쿠키의 설정을 거부하도록 설계된 브라우저의 설정을 활성화함으로써 My InControl 웹 사이트의 모든 쿠키를 삭제하고 차단할 수 있습니다. 쿠키를 차단하기 위한 브라우저 설정을 사용할 경우, 당사 웹 사이트의 일부 요소가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

Pivi 인포테인먼트 시스템

Pivi 인포테인먼트 시스템에 사용되는 분석 도구(자사 쿠키 포함)는 귀하의 Pivi Pro 서비스(Features) 사용 방법을 이해하고 문제를 개선 및 식별하는 데 도움이 됩니다. 귀하는 Pivi 인포테인먼트 시스템의 설정을 수정하여 쿠키를 수락하거나 거부할 수 있으며, 차량 설정에서 언제든지 선택을 변경할 수 있습니다.

다음은 당사가 사용하는 주된 쿠키의 목록 및 용도입니다.

쿠키 이름	쿠키 유형	목적	기간
fs_uid	영구 쿠키	이 쿠키는 오프보드에 저장되며 사용자 식별 정보를 추적하는 데 사용됩니다.	활성화된 앱을 처음 사용한 후 1년이 지나면 만료됩니다.
fs_session	세션 쿠키	이 쿠키는 분석을 위한 세션 정보를 저장합니다.	활성화된 앱을 처음 사용한 후 30일이 지나면 만료됩니다.
fs_csrf_token	영구 쿠키	이 쿠키는 식별 정보를 위한 토큰을 저장합니다.	활성화된 앱을 처음 사용한 후 30일이 지나면 만료됩니다.
fs_trusted_device	영구 쿠키	이 쿠키는 보안 연결을 설정하기 위해 Pivi 시스템에 대한 장치 정보를 포함합니다.	활성화된 앱을 처음 사용한 후 60일이 지나면 만료됩니다.
fs_last_activity	영구 쿠키	이 쿠키는 세션 시간 초과를 지원하기 위해 현재 세션에 대한 정보를 저장합니다.	서비스(Features)가 닫히면 만료됩니다.

앱 분석 도구

당사는 당사의 앱에서 Google Analytics 를 비롯한 분석 도구를 사용합니다. 이러한 도구는 고객이 당사의 앱을 어떻게 이용하는지를 이해하고 개선을 할 수 있도록 익명의 집계 통계를 취합하기 위한 목적으로 사용됩니다. 여기에는 품질 보증을 위한 앱 충돌 및 실패에 대한 로깅 및 차량 관련 문제(예: 충돌 또는 정지) 발생 시 앱 사용에 대한 로깅이 포함됩니다.

이 데이터로는 귀하의 신원을 식별할 수 없습니다. 자세한 내용은 www.google.com/policies/privacy/partners 를 참조하십시오.

귀하는 귀하의 계정 설정을 통해 앱의 Google Analytics 를 임의로 비활성화할 수 있습니다.